**Положение о политике конфиденциальности персональной**

**информации Модуля онлайн-бронирования ООО "ВИЗИТКАВКАЗ"**

Настоящее Положение о политике конфиденциальности персональной

информации (далее — Положение) действует в отношении всей информации,

которую ООО «ВИЗИТКАВКАЗ» ИНН 0700001835, КПП 070001001,
ОГРН 1220700000399 (далее – Компания) может получить о пользователях, которые осуществляют бронирование проживания и дополнительных услуг (услуг, предоставляемых в Малых средствах размещения) через Модуль онлайн-бронирования

«ВИЗИТКАВКАЗ» на сайте Малых средств и Объектов размещения.

Согласие пользователя на предоставление персональной информации,

данное им в соответствии с настоящим Положением в рамках отношений с

одним из лиц, входящих в группу лиц Компании или Партнерами Компании,

распространяется на всех лиц, входящих в группу лиц Компании и Партнеров

компании.

Использование Модуля онлайн-бронирования «ВИЗИТКАВКАЗ» означает

безоговорочное согласие пользователя с настоящим Положением и

указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в

случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от

использования Модуля онлайн-бронирования «ВИЗИТКАВКАЗ». В случае

если в настоящее Положение будут внесены какие-либо изменения и

дополнения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить

использование

Модуля онлайн-бронирования «ВИЗИТКАВКАЗ».

1. Термины и определения.

Система «ВИЗИТКАВКАЗ» - Спектр сервисов, расположенных в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее

«Интернет») по адресу: http://visitkavkaz.com/

Малое средство размещения - любой объект, который предоставляет

Гостям место для временного проживания: апартаменты, квартиры,

Мини отели, гостевые дома и т.д .(далее по тексту - Средство размещения)

Объект размещения - Созданный внутри системы «ВИЗИТКАВКАЗ»

объект, соотносимый с реальным Средством размещения, которому присвоен

уникальный ID

Проживание - Комната/квартира/дом в Объекте размещения или номер

в Объекте размещения

2. Сбор и обработка персональных данных.

2.1. Пользователь обязуется предоставить свои персональные данные

при осуществлении бронирования в Системе «ВИЗИТКАВКАЗ».

2.2. Все персональные данные, которые собираются вручную или

автоматически, находятся под надежной защитой. В случае, если

пользователь не согласен с процедурами обработки своих данных согласно

настоящему Положению, пользователю не рекомендуется использовать

Модуль онлайн-бронирования «ВИЗИТКАВКАЗ» .

2.3. Перечень собираемых Компанией персональных данных.

Компания собирает следующие персональные данные пользователей в

процессе бронирования через Модуль онлайн-бронирования

«ВИЗИТКАВКАЗ» :

− фамилия, имя, отчество;

− адрес электронной почты;

− номер телефона;

− платежные данные;

− данные гостей, законным представителем которых является

пользователь и/или которые будут проживать вместе с ним;

− иные пожелания к Проживанию.

2.4. Проверка достоверности данных.

Компания не осуществляет проверку достоверности предоставленных

пользователями персональных данных, введенных в процессе онлайн бронирования и регистрации

2.5. Автоматический сбор сведений.

Кроме того, Компания автоматически собирает информацию, не

требующую участия пользователя, в том числе:

− IP-адрес;

− часовой пояс;

− номер онлайн-бронирования и его статус (завершено, не завершено,

изменено, отменено);

− валюта;

− даты заезда и выезда;

− дата и время бронирования;

− страницы в модуле онлайн-бронирования, которые пользователь

посещал;

− переходы по ссылкам.

Также автоматически фиксируются название и версия интернет браузера пользователя, языковые настройки, название и версия операционной

системы (если бронирование осуществляется с компьютера), а также

характеристики и настройки устройства (если бронирование осуществляется

со смартфона или планшета).

2.6. Сбор данных в отношении несовершеннолетних лиц.

Компания собирает персональные данные несовершеннолетних лиц и

обрабатываются только при наличии согласия их родителей, законных

представителей или опекунов.

3. Цели использования данных.

3.1. Персональные данные пользователей используются для следующих

целей:

- Успешное заселение пользователя в Средство/Объект размещения.

- Получение информационных сообщений и персонализированных

предложений от Средства/Объекта размещения.

3.2. Передача персональных данных осуществляется на основании

соглашений между Компанией и Средствами/Объектами размещения.

3.3. Пользователь имеет право не предоставлять персональные данные,

однако отсутствие таких данных может сделать невозможным заселение в

Средство/Объект размещения.

4. Процесс обработки данных.

4.1. Модуль онлайн-бронирования «ВИЗИТКАВКАЗ» обеспечивает

передачу данных о брони в выбранное Средство/Объект размещения,

включая данные об оплате.

4.2. Для идентификации данных пользователя при решении вопросов,

связанных с онлайн-бронированием, необходимо использование номера

брони и кода доступа, либо указание фамилии, имени, отчества, телефона,

email, дат заезда и выезда.

4.3. Функционал модуля позволяет связываться с пользователем через

различные каналы (email, телефон, SMS, месенджеры) для:

− Уточнения данных или деталей брони;

− Информирования о незавершенном бронировании;

− Напоминания о предстоящем заезде;

− Информирования и персонализированных предложений от

Средства/Объекта размещения;

− Сбора обратной связи о проживании;

− Уточнения условий бронирования;

− Предложений дополнительных услуг (визовая поддержка, трансфер и

пр.);

− Приглашения к участию в исследованиях гостиничного рынка.

4.4. Обработка данных осуществляется с соблюдением всех мер

безопасности.

4.5. Модуль онлайн-бронирования также анализирует действия

пользователей для улучшения функционала.

4.6. Данные пользователей могут быть использованы для составления

отчетных и бухгалтерских документов.

4.7. В случае необходимости персональные данные могут быть

переданы Средству/Объекту размещения.

4.8. Данные пользователя передаются в необходимом объеме как в

выбранное Средство/Объект размещения для информирования и

предоставления персонализированных предложений.

5. Раскрытие информации о передаче персональных данных.

Компания обеспечивает защиту персональных данных пользователей и

передает их третьим лицам только в строго необходимых случаях, указанных

в данной Политике.

5.1. Передача данных Средствам и Объектам размещения.

В случае выбора пользователем определенного Средства или Объекта

размещения для бронирования, его персональные данные передаются именно

этому Средству/Объекту.

5.2. Доступ третьих лиц к данным пользователя.

Компания вправе передавать персональные данные

нижеперечисленным поставщиками услуг только в той мере, в какой это

необходимо для предоставления функционала Модуля онлайн-бронирования

«ВИЗИТКАВКАЗ» :

− Автоматизированные системы управления Средством/Объектом

размещения и CRM-программы, используемые данным

Средством/Объектом размещения. Пользователь вправе запросить

информацию о названии и версии используемой системы управления

непосредственно у Средства/Объекта размещения.

− Платежные системы и организации, предоставляющие услуги по

онлайн-оплате и оформлению чеков по оплате банковскими картами.

− Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, чьи услуги

интегрированы с модулем онлайн-бронирования «ВИЗИТКАВКАЗ».

− Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, предоставляющие

дополнительные услуги (например трансфер и др.).

6. Передача данных в соответствии с законодательством.

Помимо перечисленных случаев, персональные данные пользователя

могут быть переданы в правоохранительные органы и иные государственные

структуры в соответствии с действующим законодательством.

7. Безопасность хранения данных.

Компания обеспечивает первостепенное значение надежности и

безопасности хранения данных. Поставщики услуг, с которыми сотрудничает

Компания, обязаны использовать Ваши персональные данные только для

оказания необходимых услуг. Использование данных в маркетинговых целях

без предварительного согласия пользователя не допускается.

8. Хранение и защита персональных данных

Компания принимает соответствующие меры для защиты

персональных данных пользователей, применяя современные средства

компьютерной безопасности и ограничивая доступ посторонних лиц к своим

ресурсам.

Компания осуществляет мониторинг безопасности и оперативное

устранение возможных инцидентов, возникающих в результате внешних

факторов. В случае выявления проблем безопасности, которые могут

затронуть пользователей, Компания обязуется уведомить их и предоставить

рекомендации по минимизации рисков.

Компания и ряд ее партнеров расположены в странах, которые не

обеспечивают уровень защиты данных, соответствующий требованиям

Общего регламента ЕС о защите данных (GDPR). Тем не менее, Компания

прилагает все усилия для защиты персональных данных пользователей.

9. Управление персональными данными

Пользователь имеет право управлять своими персональными данными

и осуществить следующие действия:

− Изменение информации: Пользователь может посетить страницу

модификации бронирования, используя ссылку в подтверждении

бронирования, для внесения изменений в персональные данные.

− Запрос информации: Для получения информации о своих

персональных данных, которые обрабатываются Компанией, или для запроса

на передачу данных третьим лицам, пользователь имеет право направить

запрос в адрес Компании. Также пользователь может запросить удаление

своих персональных данных.

− Отключение от маркетинговых рассылок: Пользователь может

отписаться от получения маркетинговых и информационных материалов.

10. Политика конфиденциальности и использования cookie-файлов

10.1. Использование cookie-файлов

10.1.1. Компания использует cookie-файлы для хранения небольших

текстовых данных на устройстве пользователя с целью улучшения процесса

бронирования, а также для повышения удобства и скорости взаимодействия с

сервисами «ВИЗИТКАВКАЗ» .

10.1.2. При осуществлении бронирования Проживания и услуг на сайте

Компании, собираются данные о брони и фиксируются источники, с которых

пользователь перешел на онлайн-бронирование.

10.1.3. Пользователь имеет возможность отказаться от сбора cookieфайлов.

10.1.4. Пользователь имеет право выбирать, какие cookie-файлы

принимать или отклонять.

10.2. Передача и использование данных cookie-файлов

10.2.1. Компания передает персональные данные Средству/Объекту

размещения, выбранному пользователем для бронирования.

10.2.2. Компания обеспечивает надежное и безопасное хранение

данных cookie-файлов.

10.3.3. Передача персональных данных из cookie-файлов

осуществляется только тем поставщикам услуг, которые необходимы для

выполнения запрашиваемых пользователем услуг. Использование данных из

cookie-файлов в маркетинговых целях без согласия пользователя не

допускается.

10.3. Интеграция с поставщиками услуг

10.3.1. Модуль онлайн-бронирования «ВИЗИТКАВКАЗ» интегрирован с

рядом поставщиков услуг, включая:

10.3.1.1. Автоматизированные системы управления

Средством/Объектом размещения и CRM-программы, используемые

Средством/Объектом размещения. Пользователь вправе для получения

информации о названии и версии используемой системы управления,

обратиться к Средству/Объекту размещения.

10.3.1.2. Платежные системы и организации, предоставляющие услуги

онлайн-оплаты и осуществляющие выпуск чеков по операциям с

банковскими картами.

10.3.1.3. Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, чьи

сервисы интегрированы с модулем онлайн-бронирования «ВИЗИТКАВКАЗ»

10.3.1.4. Компании-партнеры Средства/Объекта размещения,

предлагающие дополнительные услуги (например трансфер и др).

10.3.2. Также Компания праве передавать данные пользователя в

соответствии с требованиями законодательства правоохранительным

органам.

10.4. Заключительные положения Политики конфиденциальности

и использования cookie-файлов

10.4.1. Применяя услуги Модуля онлайн-бронирования «ВИЗИТКАВКАЗ»

пользователь соглашается с условиями данной Политики

конфиденциальности и использования cookie-файлов.

10.4.2. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику

конфиденциальности и использования cookie-файлов, при этом изменения

вступают в силу с момента их публикации на сайте. Рекомендуем

периодически просматривать обновления.

11. Порядок внесения изменений в настоящее Положение о

политике конфиденциальности персональной информации Модуля

онлайн-бронирования «ВИЗИТКАВКАЗ»

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее

Положение о конфиденциальности. При внесении изменений Компания

указывает дату последнего обновления в актуальной редакции. Новая

редакция документа вступит в силу после ее размещения, если иное не

предусмотрено.

12. Информация и контактные данные Компании:

ООО «ВИЗИТКАВКАЗ» является оператором по обработке

персональных данных в соответствии с Федеральным законом “О

персональных данных” от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

При использовании Модуля онлайн-бронирования «ВИЗИТКАВКАЗ» в том

числе Системы «ВИЗИТКАВКАЗ» ООО «ВИЗИТКАВКАЗ» действует

по поручению оператора, Средства/Объекта размещения, в соответствии

с п. 3 ст. 6 Федерального закона РФ "О персональных данных" от 27.07.2006

№ 152-ФЗ.

Адрес для направления почтовых отправлений:

360030, РОССИЯ, КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА, Г.О.

НАЛЬЧИК, Г НАЛЬЧИК, КАБАРДИНСКАЯ УЛИЦА, 15, 2 ЭТАЖ, ОФИС №1

Адрес электронной почты: service@visitkavkaz.com

Сайт: visitkavkaz.com

Обращаем внимание пользователей, что в случае отказа пользователя

предоставить свои данные, Модуль онлайн-бронирования «ВИЗИТКАВКАЗ»

не гарантирует техническую возможность самостоятельно забронировать

Проживание в Средствах/Объектах размещения и/или получать

информационные и персонализированные предложения от Средств

размещения.