**Публичная оферта  
для пользователей модуля онлайн-бронирования ООО «ВИЗИТКАВКАЗ»**

1. Общие положения  
1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением ООО «ВИЗИТКАВКАЗ» (далее – «Администрация») заключить договор об оказании услуг по онлайн-бронированию жилья и сопутствующих сервисов посредством интернет-сервиса visitkavkaz.com (далее – «Сайт»).  
1.2. Использование Сайта, регистрация на нём означают полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.  
1.3. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты. Актуальная версия Оферты публикуется на Сайте и обязательна для ознакомления Пользователем.

2. Предмет оферты  
2.1. Настоящая Оферта определяет порядок предоставления услуг по поиску, выбору, бронированию и оплате жилья, а также иных сопутствующих сервисов, предоставляемых Партнёрами, зарегистрированными в системе.  
2.2. Администрация выступает в качестве информационного посредника, обеспечивающего доступ Пользователя к информации об услугах Партнёров и возможность оформления бронирования через Сайт.  
2.3. Договор, заключаемый между Пользователем и Партнёром (оказателем услуг), оформляется непосредственно между ними. Администрация не является стороной такого договора и не несёт ответственности за условия и качество предоставляемых услуг.

3. Условия бронирования и оплаты  
3.1. Для подтверждения бронирования выбранного жилья или услуги Пользователь обязан внести предоплату в размере 10% от полной стоимости проживания или услуги.  
3.2. Внесение предоплаты через Сайт означает согласие Пользователя с условиями бронирования, выбранными Партнёром, и подтверждает резервирование объекта или услуги на указанный срок.  
3.3. Оставшаяся сумма в размере 90% оплачивается Пользователем непосредственно при заселении в жильё или оказании услуги, если иное не оговорено дополнительно с Партнёром.  
3.4. После полной оплаты Пользователю направляется электронный ваучер с подтверждением бронирования и реквизитами для дальнейшего взаимодействия с Партнёром.  
3.5. Все платежные операции осуществляются через платежные системы, интегрированные в Сайт, что обеспечивает безопасность и прозрачность финансовых расчётов.

4. Права и обязанности Пользователя  
4.1. Пользователь обязуется:  
 4.1.1. Предоставлять достоверную и актуальную информацию при регистрации и оформлении бронирования.  
 4.1.2. Своевременно производить оплату бронирования в установленном порядке.  
 4.1.3. Ознакомиться с описанием услуги, предоставляемой Партнёром, и уточнять условия бронирования до внесения оплаты.  
4.2. Пользователь имеет право:  
 4.2.1. Получать информацию о состоянии своего бронирования через личный кабинет или по электронной почте.  
 4.2.2. Требовать от Партнёра исполнения услуг в соответствии с заявленными характеристиками.    
 4.2.3. Обращаться в службу поддержки для решения технических или организационных вопросов, связанных с использованием Сайта.

5. Ответственность сторон  
5.1. Администрация не несёт ответственности за качество, полноту и своевременность оказания услуг Партнёрами, а также за порядок и условия их оплаты, поскольку между Пользователем и Партнёром заключается самостоятельный договор.  
5.2. В случае возникновения разногласий между Пользователем и Партнёром по вопросам исполнения договора, ответственность за их разрешение несут соответствующие стороны.  
5.3. Администрация не отвечает за возможные убытки или ущерб, возникшие в результате использования информации, размещённой на Сайте, либо вследствие действий третьих лиц (например, сбоев работы платежных систем, проблем с интернет-соединением).

6. Конфиденциальность и обработка персональных данных  
6.1. Регистрируясь на Сайте и используя его функционал, Пользователь даёт своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» (152‑ФЗ).  
6.2. Администрация обязуется принимать все необходимые меры для защиты и обеспечения конфиденциальности предоставленных Пользователем данных.  
6.3. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам без его предварительного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Разрешение споров  
7.1. Все споры и разногласия, возникающие из отношений между Пользователем и Администрацией по настоящей Оферте, стороны стремятся разрешить путем переговоров.  
7.2. В случае невозможности достижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Администрации, если иное не установлено соглашением сторон.

8. Заключительные положения  
8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на Сайте и действует до момента внесения изменений или отзыва Оферты Администрацией.  
8.2. Пользователь обязан самостоятельно регулярно знакомиться с актуальной версией Оферты, размещенной на Сайте. Продолжение использования Сайта означает безусловное принятие внесённых изменений.  
8.3. Во всех вопросах, не урегулированных настоящей Офертой, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

Реквизиты Модуля онлайн бронирования ООО "ВИЗИТКАВКАЗ":

ООО «ВИЗИТКАВКАЗ»

ИНН 0700001835

ОГРН 1220700000399

Юридический адрес: 360030, РОССИЯ, КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА, Г.О. НАЛЬЧИК, Г. НАЛЬЧИК, КАБАРДИНСКАЯ УЛИЦА, 15, 2 ЭТАЖ, ОФИС №1

Сайт: visitkavkaz.com